

依法执业承诺书

为全面提高服务质量，规范执业行为，改进行业作风，为群众提供优质、便捷、高效的医疗卫生服务，争创群众满意医疗卫生单位，自觉接受社会 and 群众的民主评议。现郑重承诺如下：

一、强化服务意识，坚持依法办事。医务人员要牢固树立“以人为本”、“以病人为中心”、“以服务对象为中心”的服务理念，做到衣帽整洁干净、佩戴胸卡、礼貌文雅、温馨优质服务。坚持依法办事，切实履行法律法规赋予的服务职能，认真执行国家的法律政策规。

二、改进医疗服务，方便群众就医。推行门诊弹性排班、导医服务等便民服务措施，为群众提供优质服务。

三、规范诊疗行为，保障质量安全。大力推行合理诊疗、合理用药、合理检查，严格“三基三严”训练，全面实施优质服务示范岗，切实保障医疗质量安全。

四、规范收费标准，办事公开透明。严格执行国家、省、市制定的收费标准，做到不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。全面实行院（事）务公开，对涉及群众利益的事项及办事流程、收费标准、政策依据及时全面公开，接受群众监督。医疗卫生服务项目常用检查项目、药品价格全面

公开公示，增强收费透明度。

五、落实医德医风规范，严肃查处违规行为。自觉遵守“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范，自觉做到拒收红包、回扣，廉洁行医。在窗口服务场所设立意见箱、公布投诉举报电话。对举报、投诉的收受红包、回扣等行为进行严肃查处。

