

# 2025 年山东省公共企事业单位信息公开效能监测实施方案

为贯彻落实《政府信息公开条例》《公共企事业单位信息公开规定制定办法》以及国务院有关主管部门制定或修订的公共企事业单位信息公开规定，深入推进公共企事业单位信息公开，有序开展全省公共企事业单位信息公开效能监测，特制定本方案。

## 一、监测依据

监测依据包括但不限于：

◇《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）

◇《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50 号）

◇《国家卫生健康委 国家中医药局 国家疾控局关于印发医疗卫生机构信息公开管理办法的通知》（国卫办发〔2021〕43 号）

◇《国家卫生健康委办公厅关于印发医疗卫生机构信息公开基本目录的通知》（国卫办政务发〔2022〕1 号）

◇《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4 号）

◇《公共交通企业信息公开规定》（中华人民共和国交通运输部令 2022 年第 11 号）

◇《企业环境信息依法披露管理办法》（生态环境部令第 24 号）

◇《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）

◇《山东省教育厅关于印发〈山东省中等及中等以下学校信息公开办法〉的通知》（鲁教办发〔2021〕3 号）

## **二、监测对象**

教育、卫生健康、供水、供气、供热、公共交通、环境保护等领域的省、市、县级公共企事业单位。

## **三、监测方式**

### **（一）适用主体清单**

为进一步明确各级教育、卫生健康、供水、供气、供热、环境保护、公共交通等领域信息公开适用主体，请各市和省政府各有关部门于 2025 年 5 月 30 日前将本地区、本领域最新的公共企事业单位名录（模板见附件 1）加盖公章后，传真发送至省政府办公厅政务公开办公室（首页和盖章页），同时将可编辑的完整 EXCEL 版发至外网邮箱 [sdzwgk@shandong.cn](mailto:sdzwgk@shandong.cn)。各县（市、区）属公共企事业单位名录由所在市统一进行反馈。

其中，省教育厅报送省属高等学校名录；省卫生健康委报送省属医疗卫生机构名录；各市、县政府根据要求分别报送所属教育、卫生健康、公共交通、供水、供气、供热、环境保护等领域

公共企事业单位名录。

### **（三）监测对象抽取方法**

**1. 教育领域。**随机抽取 15 所省属普通本科高校和 8 所高等专科学校或高等职业学校；每个市随机抽取 1 所市属普通中小学和 1 所中等职业学校，无市属中等职业学校的市则随机抽取所辖县（市、区）属中等职业学校；每个县（市、区）随机抽取 1 所县（市、区）属普通中小学，开展线上信息公开效能监测。

**2. 卫生健康领域。**随机抽取 10 家省属医疗卫生机构，开展线上和线下信息公开效能监测；每个市随机抽取 1 家市属医院和 1 家妇幼保健机构，每个县（市、区）随机抽取 1 家县（市、区）属医院或 1 家基层医疗卫生机构，开展线上信息公开效能监测；每个市随机抽取 2 家市属医疗卫生机构和 2 家县属医疗卫生机构，开展线下信息公开效能监测。

**3. 供水、供气、供热领域。**每个市随机抽取本地区供水、供气、供热单位各 1 家，开展线上信息公开效能监测。

**4. 公共交通领域。**每个市随机抽取 2 家本地区城市公共交通运营企业、城市轮渡运营企业、城市轨道交通运营企业、道路班车客运运营企业、道路客运站运营企业、水路旅客班轮运营企业或港口客运站运营企业，开展线上和线下信息公开效能监测。

**5. 环境保护领域。**每个市随机抽查 4 家本地区环境信息依法披露企业，开展线上信息公开效能监测。

### **（四）数据采集方式**

由于各领域公共企事业单位在公开内容、方式、渠道等方面具有较大的差异，本次效能监测数据采集采用线上和线下相结合的方式。

线上监测主要采用网上采集和模拟暗访的方式，通过查看各地区政府门户网站或行业主管部门网站有关专栏或平台、公共企事业单位官方网站、微信公众号、小程序、移动客户端等，监测线上信息公开情况；通过电话、邮寄信函等方式开展模拟暗访，监测信息公开咨询渠道畅通情况。

线下监测主要采用现场实地查看的方式，省卫生健康委和各市分别负责协调省属医疗卫生机构和市属医疗卫生机构、所辖县（市、区）属基层医疗卫生机构各指定 1 名该机构熟悉监测指标要求和本单位信息公开工作的工作人员，对接监测工作组，引导实地查看监测指标要求的相关内容；各市分别负责协调公共交通企业各指定 1 名该企业负责信息公开的工作人员，引导实地查看指标要求的相关内容。引导人员信息请随公共企事业单位名录一并报送。

注：现场数据采集时间不提前通知各公共企事业单位，监测工作组联系引导人员后将直接到达现场开展数据采集工作。为保证现场数据采集的客观、公平和公正，现场数据采集时，仅需各公共企事业单位引导人员（如有特殊情况需更换引导人员，请在监测工作组联系时，告知更换人员的相关信息）随同监测工作组进行数据采集工作即可，其他相关人员请回避。



## 四、监测指标

### （一）教育领域

教育领域主要对高等学校、普通中小学和中等职业学校开展信息公开效能监测工作。

#### 1. 制定依据

制定依据包括但不限于：

◇ 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）

◇ 《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50 号）

◇ 《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）

◇ 《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（教办函〔2014〕23 号）

◇ 《高等学校信息公开办法修订草案（征求意见稿）》

◇ 《山东省教育厅关于印发〈山东省中等及中等以下学校信息公开办法〉的通知》（鲁教办发〔2021〕3 号）

#### 2. 指标体系

##### （1）高等学校

《高等学校信息公开效能监测指标体系》适用于大学、独立设置的学院、高等专科学校、高等职业学校和成人高等学校。指标体系采用三级树形结构，包括“基本信息”“招生考试”“财务、资产及收费信息”“人事师资信息”“教学质量”“学生管理”“应

急管理”“信息公开指南”“学年信息公开工作年度报告”等 9 项一级指标，指标内容见附件 2。

## **（2）普通中小学**

《普通中小学信息公开效能监测指标体系》适用于普通小学、初级中学和高级中学等基础教育学校。指标体系采用三级树形结构，包括“学校概况”“规划统计”“财务信息”“招生录取”“教育教学”“教师管理”“学生管理”“体育美育”“校园安全”“信息公开咨询”等 10 项一级指标，指标内容见附件 2。

## **（3）中等职业学校**

《中等职业学校信息公开效能监测指标体系》适用于实施全日制中等学历教育的各类职业学校，包括普通中专、成人中专、职业高中、技工学校和高等院校附属的中专部、中等职业学校等。指标体系采用三级树形结构，包括“学校概况”“规划统计”“财务信息”“招生录取”“教育教学”“教师管理”“学生管理”“体育美育”“校园安全”“信息公开咨询”等 10 项一级指标，指标内容见附件 2。

## **（二）卫生健康领域**

卫生健康领域主要对医院、妇幼保健机构等开展信息公开效能监测工作。

### **1. 制定依据**

制定依据包括但不限于：

◇《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711

号)

◇《国务院办公厅关于印发<公共企事业单位信息公开规定制定办法>的通知》(国办发〔2020〕50号)

◇《国家卫生健康委 国家中医药局 国家疾控局关于印发医疗卫生机构信息公开管理办法的通知》(国卫办发〔2021〕43号)

◇《国家卫生健康委办公厅关于印发医疗卫生机构信息公开基本目录的通知》(国卫办政务发〔2022〕1号)

◇《医疗机构管理条例》(国务院令第149号)

## **2. 指标体系**

### **(1) 医院**

《医院信息公开效能监测指标体系》适用于综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院等。指标体系采用三级树形结构,包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普健教”“便民服务”等7项一级指标,指标内容见附件3。

指标体系中监测方式一列为数据采集的渠道,“网上采集”和“模拟暗访”方式是通过查看所提报医院的线上公开渠道进行效能监测;“现场查看”方式是通过查看所提报医院线下公开渠道进行效能监测。

### **(2) 妇幼保健机构**

《妇幼保健机构信息公开效能监测指标体系》适用于妇幼保

健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心等。指标体系采用三级树形结构,包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普健教”“便民服务”等7项一级指标,指标内容见附件3。指标体系中监测方式同《医院信息公开效能监测指标体系》。

### **(三) 供水、供气、供热领域**

供水、供气、供热领域主要对城市供水、供气、供热等公共企事业单位开展信息公开效能监测工作。

#### **1. 制定依据**

制定依据包括但不限于:

◇《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第711号)

◇《国务院办公厅关于印发<公共企事业单位信息公开规定制定办法>的通知》(国办发〔2020〕50号)

◇《优化营商环境条例》(中华人民共和国国务院令第722号)

◇《山东省优化营商环境条例》(2020年9月25日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第二十三次会议通过)

◇《住房和城乡建设部关于印发<供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法>的通知》(建城规〔2021〕4号)

#### **2. 指标体系**

《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开效能监测指

标体系》适用于供水、供气、供热等公共企事业单位。指标体系采用三级树形结构，包括“单位概况”“公开目录及指南”“城市供水服务”“城市供气服务”“城市供热服务”等 5 项一级指标，指标内容见附件 4。

其中，“单位概况”“公开目录及指南”适用所有供水、供气、供热等公共企事业单位；“城市供水服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“水质信息”“安全警示”“咨询投诉”等 6 项二级指标，仅适用于供水公共企事业单位；“城市供气服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“安全警示”“咨询投诉”等 5 项二级指标，仅适用于供气公共企事业单位；“城市供热服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“安全警示”“咨询投诉”等 5 项二级指标，仅适用于供热公共企事业单位。

#### **（四）公共交通领域**

公共交通领域主要对从事城市公共交通、城市轨道交通、城市轮渡、道路班车客运、道路客运站、水路旅客班轮、港口客运站运营的企业开展效能监测工作。

##### **1. 制定依据**

制定依据包括但不限于：

◇《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）

◇《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50 号）

◇《公共交通企业信息公开规定》(交通运输部令 2022 年第 11 号)

## 2. 指标体系

《公共交通企业信息公开效能监测指标体系》适用于公路、水路领域公共交通企业,包括从事城市公共交通、城市轨道交通、城市轮渡、道路班车客运、道路客运站、水路旅客班轮、港口客运站运营的企业。指标体系采用三级树形结构,包括“企业概况”“城市公共交通运营企业”“城市轨道交通运营企业”“城市轮渡运营企业”“道路班车客运、道路客运站运营企业”“水路旅客班轮、港口客运站运营企业”等 6 项一级指标,指标内容见附件 5。

其中,“企业概况”适用所有公共交通企业;“城市公共交通运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标,仅适用于城市公共交通运营企业;“城市轨道交通运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标,仅适用于城市轨道交通运营企业;“城市轮渡运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标,仅适用于城市轮渡运营企业;“道路班车客运企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标,仅适用于道路班车客运企业;“道路客运站运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标,仅适用于道路客运站运营企业;“水路旅客班轮、运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”

置”“权益维护”等 4 项二级指标，仅适用于水路旅客班轮运营企业；“港口客运站运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等 4 项二级指标，仅适用于港口客运站运营企业。

指标体系中监测方式一列为具体数据采集的渠道，“网上采集”和“模拟暗访”方式是通过查看所提报公共交通企业的线上公开渠道进行效能监测；“现场查看”方式是通过查看所提报公共交通企业线下公开渠道进行效能监测。

## **（五）环境保护领域**

环境保护领域主要对市级生态环境主管部门、应当披露环境信息的企业等开展效能监测工作。

### **1. 制定依据**

制定依据包括但不限于：

✧《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）

✧《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50 号）

✧《企业环境信息依法披露管理办法》（生态环境部令 第 24 号）

✧《生态环境部关于印发〈企业环境信息依法披露格式准则〉的通知》（环办综合〔2021〕32 号）

### **2. 指标体系**

《企业环境信息依法披露效能监测指标体系》适用于市级生态环境主管部门、应当披露环境信息的企业。指标体系采用三级树形结构，包括“环境信息依法披露企业名单”“年度环境信息依法披露报告”等2项一级指标，指标内容见附件6。

## **五、时间安排**

本次效能监测时间具体安排为：

### **（一）自查整改（通知发布之日起至2025年5月30日）**

各监测对象对照指标体系，对本单位信息公开工作进行自查，及时补齐工作中存在的短板和弱项，全面提升信息公开工作水平。

### **（二）数据采集（2025年5月31日-12月20日）**

对照指标体系，查看各监测对象线上线下信息公开情况，并通过截取网站图片、拍摄现场照片等方式进行数据采集，按照指标权重进行赋分。

### **（三）汇总结果（2025年12月21日-12月31日）**

汇总各监测对象的数据采集结果和得分情况，成绩纳入全省政务公开效能监测。

## **六、结果运用**

公共企事业单位信息公开效能监测结果实行“双重责任计分制”。纵向方面，各领域省、市、县三级公共企事业单位计入相应省级行业主管部门的政务公开效能监测成绩，旨在加强省级行业主管部门对所属领域公共企事业单位的指导和督促；横向方



面，按照属地管理的原则，计入各市和各县（市、区）的政务公开效能监测成绩，旨在加强对公共企事业单位信息公开属地管理和统筹推进。具体计分方法如下：

**（一）省级行业主管部门：**按教育，卫生健康，供水、供气、供热，公共交通、环境保护等领域计算所属领域省、市、县三级公共企事业单位的平均得分，分别作为省教育厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省生态环境厅的一项指标纳入效能监测。

**（二）市政府：**计算每个市所属公共企事业单位的平均得分（除抽取的市属公共企事业单位外，还包括按地区随机抽取的供水、供气、供热等公共企事业单位和公共交通企业，以及线下监测的医疗卫生机构），作为本市政府的一项指标纳入效能监测。

**（三）县（市、区）政府：**计算每个县（市、区）所属公共企事业单位的平均得分，作为本县（市、区）政府的一项指标纳入效能监测。

附件：1. 公共企事业单位名录报送模板

2. 教育领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系

3. 卫生健康领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系

- 4. 供水、供气、供热领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系
- 5. 公共交通企业信息公开效能监测指标体系
- 6. 企业环境信息依法披露效能监测指标体系

附件 1

公共企事业单位名录报送模板

一、教育领域

|                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |                 |                 |                     |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
| 省属高等学校                                                                                                                                                                                                               |                   |    |                 |                 |                     |    |
| 序号                                                                                                                                                                                                                   | 学校类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |                 |                 |                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |                 |                 |                     |    |
| 注：1. 学校类型分为大学、独立设置的学院、高等专科学校、高等职业学校、成人高等学校；<br>2. 性质分为公办和民办；<br>3. 如有多个校区，只填写一行，并在地址中按校区分别填写地址，每个校区地址之间用分行符间隔；<br>4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，用分号间隔，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供账号名称或小程序名称等。 |                   |    |                 |                 |                     |    |
| 市属高等学校、普通中小学和中等职业学校                                                                                                                                                                                                  |                   |    |                 |                 |                     |    |
| 序号                                                                                                                                                                                                                   | 学校类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |                 |                 |                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 学校类型分为大学、独立设置的学院、高等专科学校、高等职业学校、成人高等学校、普通高中、普通初中、普通小学和中等职业学校，本地区不涉及的类型，可不填报；

2. 性质分为公办和民办；

3. 如有多个校区，只填写一行，并在地址中按校区分别填写地址，每个校区地址之间用分行符间隔；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

#### 县属普通中小学和中等职业学校

| 序号 | 所属县（市、区） | 学校类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|----|----------|-------------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
|    |          |                   |    |                 |                 |                     |    |
|    |          |                   |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 学校类型分为普通高中、普通初中、普通小学和中等职业学校；

2. 性质分为公办和民办；

3. 如有多个校区，只填写一行，并在地址中按校区分别填写地址，每个校区地址之间用分行符间隔；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

## 二、卫生健康领域

#### 省属医疗卫生机构

| 序号 | 机构类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|----|-------------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
|    |                   |    |                 |                 |                     |    |
|    |                   |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 机构类型分为综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院、妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心、疾病预防控制中心、健康教育中心、健康教育所、急救中心、急救站、血站、职业病防治院、血吸虫病防治院、皮肤病防治院、其他；

2. 性质分为公立和私立；

3. 如有多个院区，只填写一行，并在地址中按院区分别填写地址，每个院区地址之间

用分行符间隔；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

5. 备注中注明引导人员的所在部门、姓名、职务职称、联系电话和电子邮箱。

市属医疗卫生机构

| 序号 | 机构类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|----|-------------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
|    |                   |    |                 |                 |                     |    |
|    |                   |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 机构类型分为综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院、妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心、疾病预防控制中心、健康教育中心、健康教育所、急救中心、急救站、血站、职业病防治院、血吸虫病防治院、皮肤病防治院、其他；

2. 性质分为公立和私立；

3. 如有多个院区，只填写一行，并在地址中按院区分别填写地址，每个院区地址之间用分行符间隔；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

5. 备注中注明引导人员的所在部门、姓名、职务职称、联系电话和电子邮箱。

县属医疗卫生机构

| 序号 | 所属县（市、区） | 机构类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|----|----------|-------------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
|    |          |                   |    |                 |                 |                     |    |
|    |          |                   |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 机构类型分为综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院、社区卫生服务中心、中心卫生院、乡（镇）卫生院、街道卫生院、妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心、疾病预防控制中心、健康教育中心、健康教育所、急救中心、急救站、血站、职业病防治院、血吸虫病防治院、皮肤病防治院、其他；

2. 性质分为公立和私立；

3. 如有多个院区，只填写一行，并在地址中按院区分别填写地址，每个院区地址之间用分行符间隔；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多

个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

**5. 备注中注明引导人员的所在部门、姓名、职务职称、联系电话和电子邮箱。**

### 三、供水、供气、供热领域

| 序号 | 类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|----|-----------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
|    |                 |    |                 |                 |                     |    |
|    |                 |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 类型分为供水、供气、供热；

2. 性质分为事业、国有企业、私营企业和其他；

3. 此处填写办公和服务地址，只填写一行，如有多个地址，请分别填写；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

### 四、公共交通领域

| 市属公共交通企业 |                 |    |                 |                 |                     |    |
|----------|-----------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
| 序号       | 类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|          |                 |    |                 |                 |                     |    |
|          |                 |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 机构类型分为城市公共交通运营企业、城市轮渡运营企业、城市轨道交通运营企业、道路班车客运运营企业、道路客运站运营企业、水路旅客班轮运营企业、港口客运站运营企业；

2. 性质分为国有企业、私营企业和其他；

3. 此处填写办公和服务地址，只填写一行，如有多个地址，请分别填写；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、微信小程序等，如

有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

5.备注中注明引导人员的所在部门、姓名、职务职称、联系电话和电子邮箱。

|          |          |                 |    |                 |                 |                     |    |
|----------|----------|-----------------|----|-----------------|-----------------|---------------------|----|
| 县属公共交通企业 |          |                 |    |                 |                 |                     |    |
| 序号       | 所在县（市、区） | 类型 <sup>1</sup> | 名称 | 性质 <sup>2</sup> | 地址 <sup>3</sup> | 信息公开平台 <sup>4</sup> | 备注 |
|          |          |                 |    |                 |                 |                     |    |
|          |          |                 |    |                 |                 |                     |    |

注：1. 机构类型分为城市公共交通运营企业、城市轮渡运营企业、城市轨道交通运营企业、道路班车客运运营企业、道路客运站运营企业、水路旅客班轮运营企业、港口客运站运营企业；

2. 性质分为国有企业、私营企业和其他；

3. 此处填写办公和服务地址，只填写一行，如有多个地址，请分别填写；

4. 信息公开平台包括政府网站相关专栏、官方网站、微信公众号、小程序等，如有多个公开平台，请分别填写，其中，专栏和网站请填写名称和网址，微信公众号或小程序请提供相关账号名称或小程序名称等。

5.备注中注明引导人员的所在部门、姓名、职务职称、联系电话和电子邮箱。

五、环境保护领域

请分别提供本市 2024 年和 2025 年环境信息依法披露企业名单的公开网址链接和公示征求意见网址链接。

附件 2

教育领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系

一、高等学校

| 一级指标       | 二级指标  | 三级指标                                                           | 分值 |
|------------|-------|----------------------------------------------------------------|----|
| 基本信息       | 基本简介  | 是否公开学校名称、办学地点、办学性质、办学宗旨、办学层次、办学规模、学科与专业设置，各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等 | 4  |
|            | 领导信息  | 是否公开本校校级领导班子简介及分工                                              | 3  |
|            | 机构设置  | 是否公开本校行政管理、教学科研、服务支撑等机构设置情况                                    | 3  |
|            | 规章制度  | 是否公开学校章程以及学校制定的各项规章制度                                          | 4  |
|            | 规划计划  | 是否公开学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排                                       | 2  |
| 招生考试       | 招生计划  | 是否公开本校招生章程及特殊类型招生办法，以及分批次、分科类招生计划                              | 4  |
|            | 录取结果  | 是否公开考生个人录取信息查询渠道和办法，以及分批次、分科类录取人数和录取最低分                        | 4  |
|            | 咨询申诉  | 是否公开招生咨询及考生申诉渠道，以及新生复查期间有关举报、调查及处理结果                           | 3  |
| 财务、资产及收费信息 | 管理制度  | 是否集中公开本校财务、资产管理制度                                              | 2  |
|            | 受捐赠财产 | 是否公开本校受捐赠财产的使用与管理情况                                            | 2  |
|            | 采购信息  | 是否公开本校仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标                             | 3  |
|            | 财政预算  | 是否公开本校 2025 年收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表                      | 3  |
|            | 财政决算  | 是否公开本校 2024 年收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表                      | 3  |
|            | 收费信息  | 是否公开本校收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式                                      | 3  |
| 人事师资信息     | 岗位管理  | 是否公开本校岗位设置管理与聘用办法                                              | 2  |
|            | 社会兼职  | 是否公开校级领导干部社会兼职情况以及因公出国（境）情况                                    | 3  |
|            | 争议解决  | 是否公开本校教职工争议解决办法                                                | 2  |
| 教学质量       | 课程开设  | 是否公开全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例                         | 2  |

| 一级指标         | 二级指标     | 三级指标                                                             | 分值 |
|--------------|----------|------------------------------------------------------------------|----|
|              | 就业指导     | 是否公开促进毕业生就业的政策措施和指导服务                                            | 3  |
|              | 艺术教育发展年报 | 是否公开本校艺术教育发展年度报告                                                 | 4  |
|              | 本科教学质量报告 | 是否公开本校本科教学质量报告                                                   | 4  |
| 学生管理         | 学籍管理     | 是否公开本校学籍管理办法                                                     | 3  |
|              | 奖助学金     | 是否公开本校学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定                           | 3  |
|              | 奖励处罚     | 是否公开本校学生奖励处罚办法                                                   | 2  |
|              | 学生申诉     | 是否公开本校学生申诉办法                                                     | 2  |
| 应急管理         | 突发事件应急   | 是否及时公开本校突发事件的应急处理预案、处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况                       | 2  |
| 信息公开指南       | 是否发布     | 是否发布本校信息公开指南                                                     | 2  |
|              | 指南内容     | 是否涵盖本校信息的分类、获取方式、信息公开工作机制等内容                                     | 4  |
| 学年信息公开工作年度报告 | 发布时效     | 是否在 2025 年 10 月底前发布 2024-2025 学年本校信息公开工作年度报告                     | 2  |
|              | 报告内容     | 是否说明本学年度学校信息公开工作开展的总体情况                                          | 3  |
|              |          | 是否说明本校主动公开情况，包括通过学校网站、校报校刊、新闻发布会、微博、微信等形式主动向校内和社会公开信息的情况及相关统计数据  | 2  |
|              |          | 是否说明本校依申请公开和不予公开情况，包括学校受理、答复师生和公众信息公开申请的情况以及依申请公开的收费、减免情况及相关统计数据 | 3  |
|              |          | 是否说明对信息公开的评议情况，包括本校师生员工和社会公众对学校信息公开工作进行的评价情况                     | 3  |
|              |          | 是否说明因学校信息公开工作遭到举报的情况                                             | 2  |
|              |          | 是否说明信息公开工作主要经验、存在的问题和改进措施                                        | 4  |

## 二、普通中小学



| 一级指标 | 二级指标  | 三级指标                                                    | 分值 |
|------|-------|---------------------------------------------------------|----|
| 学校概况 | 基本简介  | 是否公开本校办学性质、主管部门、办学地点、联系方式、办学规模、办学条件、办学特色、师资水平、荣誉奖励、历史沿革 | 4  |
|      | 领导信息  | 是否公开本校领导班子成员姓名、职务、简历、分工                                 | 3  |
|      | 机构设置  | 是否公开本校内设管理机构的名称、职能、联系电话                                 | 3  |
|      | 规章制度  | 是否集中公开本校现行有效的学生管理、教师管理、财务管理、教学管理、考试管理等方面的规章制度           | 3  |
| 规划统计 | 规划计划  | 是否公开本校综合、专项发展规划                                         | 4  |
|      |       | 是否公开本校年度（或学期）工作计划或重点工作任务                                | 4  |
|      |       | 是否及时公开本校各项规划、计划、任务的执行情况、完成情况                            | 3  |
|      | 统计数据  | 是否公开本校在校生数据、教师数据、办学条件数据等年度统计数据                          | 4  |
| 财务信息 | 预决算信息 | 是否及时公开本校 2025 年经费预算信息和 2024 年经费决算信息                     | 4  |
|      | 采购信息  | 是否及时公开本校大宗物资采购信息和重大建设工程招投标信息                            | 3  |
|      | 收费信息  | 是否公开学校的收费（含代收费）项目、收费标准和收费依据                             | 4  |
| 招生录取 | 招生信息  | 是否及时公开本校招生范围、招生计划、招生程序、招生条件、咨询电话、救济途径等信息                | 4  |
|      | 录取信息  | 是否及时公开 2025 年度本校录取新生信息                                  | 4  |
| 教育教学 | 教学信息  | 是否及时更新并公开本校教学计划、教学活动等信息                                 | 3  |
|      | 教材教辅  | 是否及时更新并公开本校教科书和教辅材料选用、使用目录信息                            | 3  |
|      | 教研信息  | 是否及时更新并公开教学研究活动、成果等信息                                   | 3  |
| 教师管理 | 教师招聘  | 是否及时公开（或转发）本校的教师招聘计划                                    | 3  |
|      |       | 是否及时公开（或转发）本校教师招聘的拟聘用人员名单                               | 3  |
|      | 评先树优  | 是否及时公开对教师县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等拟推荐人员名单                     | 3  |

| 一级指标   | 二级指标     | 三级指标                                                                                                         | 分值 |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 学生管理   | 学生资助     | 是否集中整理并公开适用于本校的学生资助政策、申请指南等                                                                                  | 4  |
|        | 评先树优     | 是否及时公开对学生县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等的拟推荐人员名单                                                                         | 3  |
| 体育美育   | 体育评价     | 是否集中公开学校体育课、体育训练、体育比赛、体育教师、体育场地、条件保障等体育工作自评结果                                                                | 2  |
|        |          | 是否编制并发布学校体育发展年度报告，重点反映体育教学改革、体育教师配备、体育经费投入和体育场地设施、学生体质健康测试等方面的情况                                             | 4  |
|        | 美育评价     | 是否编制并发布学校艺术课程、艺术活动、艺术教师、条件保障、特色发展及学生艺术素质测评等艺术教育工作总结自评结果                                                      | 2  |
|        |          | 是否编制并发布学校艺术教育发展年度报告，重点反映艺术课程建设、艺术教师配备、艺术教育管理、艺术教育经费投入和设施设备、课外艺术活动、校园文化艺术环境、重点项目推进以及中小学实施学校艺术教育工作总结自评制度等方面的情况 | 4  |
|        | 劳动教育     | 是否及时公开劳动教育开展情况等相关信息                                                                                          | 3  |
| 校园安全   | 安全制度     | 是否集中公开学校课堂教学安全管理、体育课安全管理、实验课（实践活动、实习实训）安全管理、食品安全管理、校车安全管理、校舍安全管理、消防安全管理、宿舍安全管理等各项安全管理制度                      | 2  |
|        | 应急预案     | 是否及时公开学校安全事件、自然灾害、卫生防疫等各项突发事件应急预案                                                                            | 4  |
| 信息公开咨询 | 信息公开咨询指南 | 是否编制并发布本校信息公开咨询指南                                                                                            | 1  |
|        |          | 指南内容是否涵盖学校接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，接受书面咨询的通信地址、邮政编码等信息                                                          | 2  |
|        | 渠道畅通情况   | 电话方式口头咨询和邮寄方式书面咨询渠道是否畅通（模拟暗访）                                                                                | 2  |
|        | 咨询答复情况   | 是否能够在规定时限内做出答复（模拟暗访）                                                                                         | 2  |

### 三、中等职业学校

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 |
|------|------|------|----|
|------|------|------|----|

| 一级指标 | 二级指标  | 三级指标                                                                   | 分值 |
|------|-------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 学校概况 | 基本简介  | 是否公开本校办学性质、主管部门、办学地点、联系方式、办学规模、办学条件、办学特色、师资水平、荣誉奖励、历史沿革、专业设置及特色、学生就业情况 | 4  |
|      | 领导信息  | 是否公开本校领导班子成员姓名、职务、简历、分工                                                | 2  |
|      | 机构设置  | 是否公开本校内设管理机构的名称、职能、联系电话                                                | 3  |
|      | 规章制度  | 是否集中公开本校现行有效的学生管理、教师管理、财务管理、教学管理、实习实训管理、考试管理等方面的规章制度                   | 2  |
| 规划统计 | 规划计划  | 是否公开本校综合、专项发展规划                                                        | 4  |
|      |       | 是否公开本校 2023-2024 学年度（或学期）工作计划或重点工作任务                                   | 4  |
|      |       | 是否及时公开本校各项规划、计划、任务的执行情况、完成情况                                           | 3  |
|      | 统计数据  | 是否公开本校在校生数据、教师数据、办学条件数据等年度统计数据                                         | 4  |
|      |       | 是否公开学校年度质量报告                                                           | 4  |
| 财务信息 | 预决算信息 | 是否及时公开本校 2025 年经费预算信息和 2024 年经费决算信息                                    | 4  |
|      | 采购信息  | 是否及时公开本校大宗物资采购信息和重大建设工程招投标信息                                           | 2  |
|      | 收费信息  | 是否公开学校的收费（含代收费）项目、收费标准和收费依据                                            | 4  |
| 招生录取 | 招生信息  | 是否及时公开本校招生范围、招生计划、招生程序、招生条件、咨询电话、救济途径等信息                               | 4  |
|      | 录取信息  | 是否及时公开 2025 年度本校录取新生信息                                                 | 4  |
|      | 就业信息  | 是否公开本校就业指导服务信息                                                         | 3  |
|      |       | 是否及时公开本校每届毕业生的规模、结构、去向、就业率等信息                                          | 3  |
| 教育教学 | 教学教研  | 是否公开本校专业设置与专业建设信息                                                      | 4  |
|      |       | 是否公开本校教学计划、教学活动等信息                                                     | 2  |

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标                                                                                                       | 分值 |
|------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|      |        | 是否公开本校教学研究活动、成果等信息                                                                                         | 2  |
|      | 实习实训   | 是否公开本校实习实训信息                                                                                               | 2  |
|      | 校企合作   | 是否公开校企合作与产教融合信息                                                                                            | 2  |
| 教师管理 | 教师招聘   | 是否及时公开本校的教师招聘计划                                                                                            | 2  |
|      |        | 是否及时公开本校教师招聘的拟聘用人员名单                                                                                       | 2  |
|      | 评先树优   | 是否及时公开对教师县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等拟推荐人员名单                                                                        | 2  |
| 学生管理 | 学生资助   | 是否集中整理并公开适用于本校的学生资助政策、申请指南等                                                                                | 3  |
|      | 评先树优   | 是否及时公开对学生县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励、加分保送等拟推荐人员名单                                                                   | 2  |
| 体育美育 | 体育评价   | 是否集中公开学校体育课、体育训练、体育比赛、体育教师、体育场地、条件保障等体育工作自评结果                                                              | 2  |
|      |        | 是否编制并发布学校体育发展年度报告，重点反映体育教学改革、体育教师配备、体育经费投入和体育场地设施、学生体质健康测试等方面的情况                                           | 3  |
|      | 美育评价   | 是否编制并发布学校艺术课程、艺术活动、艺术教师、条件保障、特色发展及学生艺术素质测评等艺术教育工作自评结果                                                      | 2  |
|      |        | 是否编制并发布学校艺术教育发展年度报告，重点反映艺术课程建设、艺术教师配备、艺术教育管理、艺术教育经费投入和设施设备、课外艺术活动、校园文化艺术环境、重点项目推进以及中小学实施学校艺术教育工作自评制度等方面的情况 | 3  |
|      | 劳动教育   | 是否及时公开劳动教育开展情况等相关信息                                                                                        | 2  |
| 校园安全 | 安全制度   | 是否集中公开学校课堂教学安全管理、体育课安全管理、实验课（实践活动、实习实训）安全管理、食品安全管理、校车安全管理、校舍安全管理、消防安全管理、宿舍安全管理等各项安全管理制度                    | 2  |
|      | 应急预案   | 是否及时公开学校安全事件、自然灾害、卫生防疫等各项突发事件应急预案                                                                          | 2  |
| 信息公开 | 信息公开咨询 | 是否编制并发布本校信息公开咨询指南                                                                                          | 1  |

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标                                                | 分值 |
|------|--------|-----------------------------------------------------|----|
| 咨询   | 指南     | 指南内容是否涵盖学校接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，接受书面咨询的通信地址、邮政编码等信息 | 2  |
|      | 渠道畅通情况 | 电话方式口头咨询和邮寄方式书面咨询渠道是否畅通（模拟暗访）                       | 2  |
|      | 咨询答复情况 | 是否能够在规定时限内做出书面答复（模拟暗访）                              | 2  |

### 附件 3

## 卫生健康领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系

### 一、医院

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                                                      | 分值 | 监测方式 |
|------|------|-----------------------------------------------------------|----|------|
| 基础信息 | 基本概况 | 是否公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等  | 4  | 网上采集 |
|      | 领导信息 | 是否公开本院所有院级领导姓名、职务等信息                                      | 2  | 网上采集 |
|      | 公开目录 | 是否制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新                                   | 2  | 网上采集 |
| 资质标识 | 机构标识 | 是否在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》                                   | 2  | 现场查看 |
|      |      | 是否在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称                                  | 2  | 现场查看 |
|      |      | 承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实习、毕业实习任务的医院是否在现场明显位置标识“教学医院” | 1  | 现场查看 |
|      |      | 是否公开本院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间       | 1  | 网上采集 |
|      | 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗是否佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）等的标牌                   | 2  | 现场查看 |

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标                                                                   | 分值 | 监测方式      |
|------|--------|------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
|      |        | 是否公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间                                                  | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |        | 是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况                                                 | 1  | 网上采集      |
|      | 设备准入   | 是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本                                      | 2  | 现场查看      |
|      |        | 是否公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录,包括名称及有效期,如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等 | 1  | 网上采集      |
|      | 技术备案   | 是否及时公开限制类技术临床应用情况,包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等                  | 1  | 网上采集      |
|      |        | 是否公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息                            | 1  | 网上采集      |
|      | 重点研究平台 | 是否在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称                           | 1  | 现场查看      |
|      |        | 是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准,或提供相关查询服务                                         | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 价格     | 是否明确公示药品、医用耗材品规及价格,或提供相关查询服务                                           | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |        |                                                                        |    |           |
| 环境引导 | 交通导引   | 是否公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息                                          | 2  | 网上采集      |
|      |        | 是否在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名,车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识               | 2  | 现场查看      |
|      | 内部导引   | 是否在明显位置设置各科室(部门)的名称、位置及指引标识                                            | 1  | 现场查看      |
|      |        | 是否在明显位置设置急诊“绿色通道”指引标识                                                  | 1  | 现场查看      |
|      | 公卫措施   | 是否公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息                                     | 1  | 网上采集      |
|      |        | 是否明显标识传染病预检分诊点,并在显著位置设置引导标识,指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊                        | 1  | 现场查看      |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                                                  | 分值 | 监测方式      |
|------|------|-------------------------------------------------------|----|-----------|
|      | 安全警示 | 是否在现场服务场所设立安全警示标识，如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等  | 1  | 现场查看      |
|      |      | 是否在现场服务场所设立危险提示标志，如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等         | 1  | 现场查看      |
|      | 应急指引 | 是否在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线                     | 2  | 现场查看      |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及检查检验、门/急诊药房、病历复印等各项服务的办理时间 | 3  | 网上采集+现场查看 |
|      | 专业介绍 | 是否公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容                  | 4  | 网上采集      |
|      | 就诊须知 | 是否公开门诊、急诊就诊流程                                         | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 住院须知 | 是否公开办理住院的手续及流程                                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 预约诊疗 | 是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项            | 4  | 网上采集+现场查看 |
|      | 检查检验 | 是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项                     | 3  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式                       | 1  | 网上采集+现场查看 |
|      | 分级诊疗 | 是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式                          | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式                | 2  | 网上采集+现场查看 |

| 一级指标  | 二级指标   | 三级指标                                         | 分值 | 监测方式      |
|-------|--------|----------------------------------------------|----|-----------|
|       | 远程医疗   | 是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费                     | 2  | 网上采集      |
|       | 社区服务   | 是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式           | 2  | 网上采集      |
|       | 特需诊疗   | 是否公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引               | 1  | 网上采集+现场查看 |
| 行风与投诉 | 招标采购   | 是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息                        | 2  | 网上采集      |
|       | 行风建设   | 是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定                        | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式        | 1  | 现场查看      |
|       | 依法执业自查 | 是否在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》    | 1  | 现场查看      |
|       | 医疗秩序   | 是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项          | 1  | 网上采集      |
|       | 投诉途径   | 是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式                      | 2  | 网上采集+现场查看 |
|       | 纠纷处理   | 是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部門（如医调委）地点、联系方式           | 2  | 网上采集+现场查看 |
| 科普健教  | 健康科普   | 是否依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识          | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导          | 1  | 现场查看      |
|       | 健康教育   | 是否公开开展健康讲座等健康教育活动的時間、内容、地点                   | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否公开患者健康教育制度及流程等                             | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法                        | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标识等） | 1  | 现场查看      |
|       |        |                                              |    |           |
| 便民服务  | 咨询服务   | 是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线                  | 1  | 现场查看      |
|       |        | 是否提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等               | 2  | 网上采集+模    |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                        | 分值 | 监测方式      |
|------|------|-----------------------------|----|-----------|
|      |      |                             |    | 拟暗访       |
|      | 特殊人群 | 是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 2  | 现场查看      |
|      | 收费查询 | 是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 医保服务 | 是否明确医保支付、报销流程、地点和导引         | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 复印病历 | 是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明    | 2  | 网上采集+现场查看 |

## 二、妇幼保健机构

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                                                      | 分值 | 监测方式    |
|------|------|-----------------------------------------------------------|----|---------|
| 基础信息 | 基本概况 | 是否公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等 | 4  | 网上采集    |
|      | 领导信息 | 是否公开本机构所有院级领导姓名、职务等信息                                     | 2  | 网上采集    |
|      | 公开目录 | 是否制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新                                  | 2  | 网上采集    |
| 资质标识 | 机构标识 | 是否在现场明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》                                    | 2  | 现场查看    |
|      |      | 是否在现场明显位置标识等级评审、医保定点等名称                                   | 2  | 现场查看    |
|      |      | 承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实习、毕业实习任务的医院是否在现场明显位置标识“教学医院” | 1  | 现场查看    |
|      |      | 是否公开本院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间       | 1  | 网上采集    |
|      | 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗是否佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌                    | 2  | 现场查看    |
|      |      | 是否公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间                                     | 2  | 网上采集+现场 |

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标                                                     | 分值 | 监测方式      |
|------|--------|----------------------------------------------------------|----|-----------|
|      |        |                                                          |    | 查看        |
|      | 设备准入   | 是否定期公开本机构床位、大型设备等资源配置情况                                  | 1  | 网上采集      |
|      |        | 是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本                        | 2  | 现场查看      |
|      | 重点研究平台 | 是否公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息              | 1  | 网上采集      |
|      |        | 是否在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称             | 1  | 现场查看      |
|      | 价格     | 是否明确公示医疗、保健服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |        | 是否明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务                             | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |        |                                                          |    |           |
| 环境引导 | 交通导引   | 是否公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息                            | 2  | 网上采集      |
|      |        | 是否在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识 | 2  | 现场查看      |
|      | 内部导引   | 是否在明显位置设置各科室(部门)的名称、位置及指引标识                              | 1  | 现场查看      |
|      |        | 是否在明显位置设置急诊“绿色通道”指引标识                                    | 1  | 现场查看      |
|      | 公卫措施   | 是否公开本机构公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息                      | 1  | 网上采集      |
|      |        | 是否明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊          | 1  | 现场查看      |
|      | 安全警示   | 是否在现场服务场所设立安全警示标识，如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等     | 1  | 现场查看      |
|      |        | 是否在现场服务场所设立危险提示标志，如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等            | 1  | 现场查看      |
|      | 应急指引   | 是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线                      | 2  | 现场查看      |
|      |        |                                                          |    |           |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                                                  | 分值 | 监测方式      |
|------|------|-------------------------------------------------------|----|-----------|
| 诊疗服务 | 服务时间 | 是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及检查检验、门/急诊药房、病历复印等各项服务的办理时间 | 3  | 网上采集+现场查看 |
|      | 专业介绍 | 是否公开专业方向，临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容               | 4  | 网上采集      |
|      | 就诊须知 | 是否公开门诊、急诊就诊流程                                         | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 住院须知 | 是否公开办理住院的手续及流程                                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                        | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 预约诊疗 | 是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等           | 4  | 网上采集+现场查看 |
|      | 检查检验 | 是否公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项                       | 3  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开进行临床检验、超声影像等辅助检查报告获取时间及方式                         | 1  | 网上采集+现场查看 |
|      | 保健管理 | 是否公开本辖区妇幼保健三级网中承担的职责和任务                               | 1  | 网上采集      |
|      |      | 是否公开本单位开展的妇幼保健服务项目                                    | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项         | 4  | 网上采集+现场查看 |
|      |      | 是否公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍                          | 2  | 网上采集      |
|      | 出生证明 | 是否公开出生医学证明办理的程序、时间及地点                                 | 2  | 网上采集+现场查看 |

| 一级指标  | 二级指标   | 三级指标                                       | 分值 | 监测方式      |
|-------|--------|--------------------------------------------|----|-----------|
| 行风与投诉 | 招标采购   | 是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息                      | 2  | 网上采集      |
|       | 行风建设   | 是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定                      | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式      | 1  | 现场查看      |
|       | 依法执业自查 | 是否在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》  | 1  | 现场查看      |
|       | 医疗秩序   | 是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项        | 1  | 网上采集      |
|       | 投诉途径   | 是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式                    | 2  | 网上采集+现场查看 |
|       | 纠纷处理   | 是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式         | 2  | 网上采集+现场查看 |
| 科普健教  | 健康科普   | 是否依托各类媒体平台，主动宣传妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识        | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导        | 1  | 现场查看      |
|       | 健康教育   | 是否公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时                    | 1  | 网上采集      |
|       |        | 间、内容、地点等                                   |    |           |
|       |        | 是否公开患者健康教育制度及流程等                           | 1  | 网上采集      |
|       |        | 是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法                      | 1  | 网上采集      |
| 便民服务  | 咨询服务   | 是否在明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等） | 1  | 现场查看      |
|       |        | 是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线                | 1  | 现场查看      |
|       | 特殊人群   | 是否提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等             | 2  | 网上采集+模拟暗访 |
|       |        | 是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识                | 2  | 现场查看      |
|       | 收费查询   | 是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线                       | 2  | 网上采集+现场查看 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                     | 分值 | 监测方式      |
|------|------|--------------------------|----|-----------|
|      | 医保服务 | 是否明确医保支付、报销流程、地点、导引      | 2  | 网上采集+现场查看 |
|      | 复印病历 | 是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 2  | 网上采集+现场查看 |

#### 附件 4

### 供水、供气、供热领域公共企事业单位信息公开效能监测指标体系

| 一级指标    | 二级指标   | 三级指标                                                          | 分值 |
|---------|--------|---------------------------------------------------------------|----|
| 单位概况    | 基本简介   | 是否公开本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关信息等                   | 6  |
|         | 领导信息   | 是否公开本单位领导班子成员姓名、职务等信息                                         | 4  |
|         | 机构设置   | 是否公开本单位组织机构设置及职能                                              | 4  |
|         |        | 是否详细公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息                  | 6  |
| 法规标准    | 政策标准   | 是否系统整理并集中公开本行业相关政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行的与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准 | 5  |
|         | 规章制度   | 是否公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度                               | 5  |
| 公开目录及指南 | 信息公开目录 | 是否编制并发布本单位信息公开基本目录                                            | 4  |
|         |        | 是否明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整                              | 6  |
|         | 信息公开指南 | 是否编制并发布本单位信息公开咨询指南                                            | 4  |
|         |        | 是否涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息                | 6  |

| 一级指标   | 二级指标 | 三级指标                                                    | 分值 |
|--------|------|---------------------------------------------------------|----|
| 城市供水服务 | 价格收费 | 是否公开本单位供水销售价格以及收费依据                                     | 6  |
|        |      | 是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据                                 | 6  |
|        | 办事服务 | 是否公开本单位供水申请报装工作程序                                       | 6  |
|        |      | 是否公开本单位供水服务范围                                           | 5  |
|        |      | 是否公开本单位供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施          | 6  |
|        | 便民公告 | 是否及时公开计划类施工停水及恢复供水信息                                    | 2  |
|        |      | 是否及时公开抄表计划信息                                            | 2  |
|        | 水质信息 | 是否定期公开供水厂出厂水水质信息                                        | 3  |
|        |      | 是否定期公开管网水水质信息                                           | 3  |
|        | 安全警示 | 是否及时公开供水设施安全使用常识和安全提示                                   | 2  |
|        |      | 是否及时公开用水常识、节约用水知识和安全、卫生用水知识                             | 3  |
|        | 咨询投诉 | 是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话                                 | 6  |
| 城市供气服务 | 价格收费 | 是否公开本单位燃气销售价格以及收费依据                                     | 6  |
|        |      | 是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据                                 | 6  |
|        | 办事服务 | 是否公开本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南                              | 6  |
|        |      | 是否公开本单位供气服务范围                                           | 5  |
|        |      | 是否公开本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 | 6  |
|        | 便民公告 | 是否及时公开计划类施工停气及恢复供气信息                                    | 3  |
|        |      | 是否及时公开燃气安全检查计划                                          | 3  |

| 一级指标   | 二级指标 | 三级指标                                             | 分值 |
|--------|------|--------------------------------------------------|----|
|        | 安全警示 | 是否及时公开抄表计划信息                                     | 3  |
|        |      | 是否及时公开燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息                 | 3  |
|        |      | 是否及时公开安全用气、节约用气的相关知识                             | 3  |
|        | 咨询投诉 | 是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话                          | 6  |
| 城市供热服务 | 价格收费 | 是否公开本单位热力销售价格以及收费依据                              | 6  |
|        |      | 是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据                          | 6  |
|        | 办事服务 | 是否公开本单位用热申请及用户入网接暖流程                             | 8  |
|        |      | 是否公开法定供热时间，供热收费的起止日期                             | 5  |
|        |      | 是否公开本单位热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 | 8  |
|        | 便民公告 | 是否及时公开计划类施工停热及恢复供热信息                             | 3  |
|        |      | 是否及时公开抄表计划信息                                     | 2  |
|        | 安全警示 | 是否及时公开供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示                      | 6  |
|        | 咨询投诉 | 是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话                          | 6  |

## 附件 5

# 公共交通企业信息公开效能监测指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                                            | 分值 | 监测方式 |
|------|------|-------------------------------------------------|----|------|
| 企业概况 | 基本简介 | 是否公开本企业性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关信息等服务信息 | 15 | 网上采集 |
|      | 领导信息 | 是否公开本企业领导班子成员姓名、职务等信息                           | 10 | 网上采集 |

| 一级指标       | 二级指标 | 三级指标                                             | 分值 | 监测方式      |
|------------|------|--------------------------------------------------|----|-----------|
|            | 机构设置 | 是否公开本企业组织机构设置及职能                                 | 15 | 网上采集      |
|            | 信息咨询 | 是否公开电话、网站、现场咨询等方式的信息公开咨询窗口信息                     | 10 | 网上采集+模拟暗访 |
| 城市公共交通运营企业 | 运营服务 | 是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则等运营服务信息        | 5  | 网上采集      |
|            |      | 是否在投入运营的车辆上公布运营线路图、价格表、票价、乘车规则等运营服务信息            | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否在首末站和中途站公布线路票价、站点名称、运行方向和服务时间                  | 5  | 现场查看      |
|            | 安全防范 | 是否在车辆和场站醒目位置公开乘客安全须知，设置安全警示标志、安全疏散示意图等           | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否在主要站点醒目位置公布禁止携带的物品目录                           | 5  | 现场查看      |
|            | 应急处置 | 是否在车辆醒目位置公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识         | 15 | 现场查看      |
|            | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等                      | 10 | 网上采集+现场查看 |
| 城市轨道交通运营企业 | 运营服务 | 是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则、服务质量承诺等运营服务信息 | 5  | 网上采集      |
|            |      | 是否在车站醒目位置公布首末班车时间、城市轨道交通线网示意图、进出站指示、换乘指示和票价信息    | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否在站厅或者站台提供列车到达、间隔时间、方向提示、周边交通方式换乘、安全提示、无障碍出行等信息 | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否在车厢提供城市轨道交通线网示意图、列车运行方向、到站、换乘、开关车门提示等信息        | 5  | 现场查看      |
|            | 安全防范 | 是否在城市轨道交通车站、车辆、地面和高架线路等区域的醒目位置公示乘客安全须知，设置安全警示标志  | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否按规定在车站醒目位置公示城市轨道交通禁止、限制携带物品目录                  | 5  | 现场查看      |
|            | 应急处置 | 是否在车站、车辆等醒目位置公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等    | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否公示站台紧急停车按钮、车辆紧急解锁按钮使用方法等                       | 5  | 现场查看      |
|            | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等                      | 10 | 网上采集+现场查看 |



| 一级指标       | 二级指标 | 三级指标                                                     | 分值 | 监测方式      |
|------------|------|----------------------------------------------------------|----|-----------|
| 城市轮渡运营企业   | 运营服务 | 是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则等运营服务信息                | 15 | 网上采集+现场查看 |
|            | 安全防范 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等           | 10 | 现场查看      |
|            | 应急处置 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等     | 10 | 现场查看      |
|            |      | 是否明确公示载客定额、消防救生演示图、救生衣使用方法等                              | 5  | 现场查看      |
|            | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等                              | 10 | 网上采集+现场查看 |
| 道路班车客运企业   | 运营服务 | 是否在客运车辆外部的适当位置喷印企业名称或者标识                                 | 5  | 现场查看      |
|            |      | 是否在车厢内醒目位置公示驾驶员姓名和从业资格证号、乘车规则、票价和里程表等                    | 15 | 现场查看      |
|            | 安全防范 | 是否在客运车辆醒目位置处公示乘客安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志等             | 10 | 现场查看      |
|            | 应急处置 | 是否在客运车辆醒目位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等             | 10 | 现场查看      |
|            | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等                                     | 10 | 网上采集+现场查看 |
| 道路客运站运营企业  | 运营服务 | 是否公开进站客车的类型等级、运输线路、配客站点、班次、发车时间、票价等信息                    | 20 | 网上采集+现场查看 |
|            | 安全防范 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志等     | 10 | 现场查看      |
|            | 应急处置 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等     | 10 | 现场查看      |
|            | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等                                     | 10 | 网上采集+现场查看 |
| 水路旅客班轮运营企业 | 运营服务 | 是否在航线停靠的各客运站点的明显位置向社会公布船舶名称、目的港、始发港、班期、班次、票价、乘船规则等       | 10 | 网上采集+现场查看 |
|            |      | 是否向旅客提供纸质客票、电子客票等乘船凭证，并载明经营者名称、船舶名称、始发港、目的港、乘船时间、票价等基本信息 | 10 | 现场查看      |
|            | 安全防范 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示载客定额、乘船安全须知、禁止及限制携带和托运的            | 10 | 现场查看      |

| 一级指标      | 二级指标 | 三级指标                                                              | 分值 | 监测方式      |
|-----------|------|-------------------------------------------------------------------|----|-----------|
|           |      | 物品目录、安全警示标志、救生衣使用方法等                                              |    |           |
|           | 应急处置 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示灭火器等应急救援设备设施使用方法、安全疏散标识、消防救生演示图等            | 10 | 现场查看      |
|           | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等                                              | 10 | 网上采集+现场查看 |
| 港口客运站运营企业 | 运营服务 | 是否公开运行线路、港口信息、目的港、始发港、班期、班次、票价、乘船规则等                              | 20 | 网上采集+现场查看 |
|           | 安全防范 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示载客定额、乘船安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志、救生衣使用方法等 | 10 | 现场查看      |
|           | 应急处置 | 是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示灭火器等应急救援设备设施使用方法、安全疏散标识、消防救生演示图等            | 10 | 现场查看      |
|           | 权益维护 | 是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等                                              | 10 | 网上采集+现场查看 |

## 附件 6

# 企业环境信息依法披露效能监测指标体系

| 一级指标         | 二级指标   | 三级指标                                                                    | 分值 | 监测对象              |
|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
| 环境信息依法披露企业名单 | 征求意见公示 | 是否在市政府门户网站或市级生态环境部门网站上公示本行政区域内的环境信息依法披露企业名单，征求公众意见                      | 6  | 各市政府              |
|              |        | 公示期限是否不少于 10 个工作日                                                       | 4  |                   |
|              | 企业名单   | 是否在每年 3 月底前确定本年度企业名单，并向社会公布                                             | 6  |                   |
| 年度环境信息依法披露报告 | 企业基本信息 | 是否披露企业中文名称、法定代表人、注册地址、生产地址、行业类别、企业联系人及联系方式等                             | 6  | 列入环境信息依法披露企业名单的企业 |
|              |        | 是否披露企业属于国有企业、民营企业、外资企业、集体企业、上市公司、发债企业等企业性质，以及属于重点排污单位、实施强制性清洁生产审核的企业等情况 | 4  |                   |
|              |        | 是否披露企业主要产品与服务、生产工艺的名称，以及生产工艺属于国家、地方等公布的鼓励类、限                            | 4  |                   |

| 一级指标 | 二级指标          | 三级指标                                                                                           | 分值 | 监测对象 |
|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
|      |               | 制类或淘汰类目录（名录）的情况                                                                                |    |      |
|      | 企业环境管理信息      | 是否披露有效期内或正在申请核发或变更的全部生态环境行政许可相关信息，包括许可名称、编号、获得许可的审批文件、核发机关、获取时间和有效期限、以及主要许可事项                  | 6  |      |
|      |               | 是否披露环境保护税分税目缴纳额、实际缴纳总额以及依法依规享受税收减征或免征的情况等环境保护税信息                                               | 6  |      |
|      |               | 是否披露依法投保环境污染责任保险信息                                                                             | 4  |      |
|      |               | 是否披露环保信用评价等级                                                                                   | 4  |      |
|      | 污染物产生、治理与排放信息 | 是否披露安装和运行的全部污染防治设施信息                                                                           | 3  |      |
|      |               | 是否披露主要水污染物、大气污染物排放相关信息（包括有组织排放和无组织排放）                                                          | 3  |      |
|      |               | 是否披露工业固体废物的产生、贮存、流向和利用处置信息                                                                     | 3  |      |
|      |               | 是否披露排放的有毒有害物质的名称、形态（液体、气体、固体）、毒性、排放浓度、排放总量等情况                                                  | 3  |      |
|      |               | 是否披露噪声排放监测点位名称、位置、执行标准、排放限值、实际排放值等信息                                                           | 3  |      |
|      |               | 是否披露施工扬尘、装卸物料采取的防治扬尘污染的主要措施                                                                    | 3  |      |
|      |               | 是否披露排污许可证执行报告应编制公开的次数、实际编制公开的次数和发布信息（属于排污许可管理的企业）                                              | 3  |      |
|      | 碳排放信息         | 是否披露年度碳实际排放量及上一年度实际排放量、配额清缴情况，以及依据温室气体排放核算与报告标准或技术规范，披露排放设施、核算方法等信息（纳入碳排放权交易市场配额管理的温室气体重点排放单位） | 6  |      |
|      | 生态环境应急信息      | 是否披露突发环境事件应急预案及备案机关、备案编号，现有生态环境应急资源，以及突发环境事件发生及处置情况                                            | 6  |      |
|      | 生态环境违法信息      | 是否披露企业受到的生态环境行政处罚信息，包括行政处罚决定书下达时间、处罚部门、行政处罚决定书文号、行政处罚决定书原文等信息                                  | 5  |      |

| 一级指标 | 二级指标            | 三级指标                                                   | 分值 | 监测对象 |
|------|-----------------|--------------------------------------------------------|----|------|
|      |                 | 是否披露企业受到的生态环境司法判决信息，包括判决书下达时间、判决机关、判决书文号、判决书原文等信息      | 5  |      |
|      | 本年度临时环境信息依法披露情况 | 是否明确本企业本年度临时环境信息依法披露情况                                 | 3  |      |
|      | 发布时限            | 是否于 2025 年 3 月 15 日前披露 2024 年度 1 月 1 日至 12 月 31 日的环境信息 | 4  |      |