



供热交费



1.1 微信缴费

具体操作：

通讯录 → 公众号 → +号 → 输入“枣庄丰源” → 点击关注

★ 第一步：关注枣庄丰源热力有限公司微信公众号



★ 第二步：点击“供暖管家”选择“卡号查询”



★ 第三步：微信缴费流程：



1.2 热力有限公司大厅收费

收费地址: 山东省枣庄市台儿庄区箭道路与台中路交叉路口西南侧枣庄丰源热力有限公司.



1.3 供热收费标准、时间、电话

★ 收费标准:

收费项目	收费标准	收费面积	收费依据	备 注
城市基础设施配套费 (供热)	50元/m²	建筑面积	枣庄市人民政府 府办公室文件 枣政办发 【2011】64号	如遇收费 价格调整 则按价格 管理部门 文件执行
居民住宅 热费	18元/m²	用户套内建筑面 积减去未封闭阳 台面积	枣庄市台儿庄 区发展和改革 局文件台发改 字〔2023〕73 74号	
非居民热费	31元/m²	建筑面积		

★ 收费时间:

网上收费截止时间为每年 10月 31日, 营业大厅收费截止时间为每年11月15日。

★ 服务方式:

(1) 服务电话: 6698678

(2) 维修电话: 6690799 6690899

供热政策



1 供热政策及供热标准

1.1 新建热力设施办理时限

新建居民小区或新入网小区于每年8月底前到公司营业大厅办理相关委托设计、施工手续。

1.2 居民新入网用户供热条件

70%以上正常供热

30%–70%协议供热

30%以下不供热

供热户数在30–70%，会存在户与户之间层与层之间大量热损失，进而对供热效果造成影响，需签订协议书后方可供热。

当供热户数不足30%，无法保证供热系统安全稳定运行不供热。

1.3 供热起止时间

集中供热期为当年11月20日至次年3月9日。

1.4 供热温度合格标准

《山东省供热条例》第二十二条规定：在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计规范标准和室内采暖系统正常运行条件下，供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于十八摄氏度。枣庄市供热系统最低设计温度为 -6°C 。



1.5 供热条例禁止行为

《山东省供热条例》第三十二条规定：用户应当妥善使用和维护自有供热设施，不得有下列妨碍供热设施正常运行的行为：

- 1 擅自在室内供热设施上安装放水阀、排气阀或者换热装置
- 2 擅自改动供热管道、安装管道泵、增设散热器或者改变用热性质和方式
- 3 擅自排放供热系统的热水
- 4 其他妨碍供热设施正常运行的行为



用户私加管道泵、私接水嘴，破坏了原有的水力平衡，如有发现上述违法现象及时举报。

《山东省供热条例》第四十一条规定：任何单位和个人不得实施下列危害供热设施安全的行为：

- 1 破坏或者擅自改装、拆除供热管网、标志、井盖、阀门和仪表等供热设施
- 2 破坏或者擅自安装、拆卸、改装、干扰用热计量设施
- 3 利用供热管道或者支架悬挂物体
- 4 在规定的供热设施安全间距范围内，建设建筑物、构筑物敷设管线或者种植深根植物
- 5 在规定的供热设施安全间距范围内，爆破、挖坑、掘土或者打桩
- 6 在规定的供热设施安全间距范围内，堆放垃圾、杂物、易燃易爆等危险物品，排放污水、腐蚀性液体或者气体
- 7 其他危害提供热设备安全的行为

2.1.6 违约责任

《山东省供热条例》第四十六条规定:违反本条例规定,擅自改建、迁移、拆除供热设施的,由供热主管部门责令限期改正,恢复原状或者采取其他补救措施,处五万元以上十万元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。

《山东省供热条例》第五十二条规定:违反本条例规定,用户有妨碍供热设施正常运行行为的,由供热主管部门责令限期改正,逾期不改正的,对单位用户可以处一万元以上五万元以下罚款,对个人用户可以处二百元以上一千元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。构成违反治安管理行为的,由公安机关依法处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

《山东省供热条例》第五十三条规定:违反本条例规定,危害供热设施安全的,由供热主管部门责令停止违法行为,限期恢复原状或者采取其他补救措施,对单位处三万元以上十万元以下罚款,对个人处五千元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。构成违反治安管理行为的,由公安机关依法处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

供热服务



3.1 测温条件及方法

3.1.1 测温条件

★供热期间，当室外温度不低于 -6°C ，建筑围护结构符合当时采暖设计规范标准和室内采暖正常运行条件下，用户卧室、起居室的温度不低于 18°C 。供用热协议另有约定的，执行约定。

★因用户窗户封闭不严、邻居用热户少、擅自改动室内供热设施或者装修等原因影响供热质量，致使供热质量达不到要求的，由用户自行负责。

3.1.2 测温方法

★在门窗正常关闭1小时以上的情况下进行测温，测温时间为8:00-10:00、15:00-21:00，测温位置为房间中央离地1.5米高度。

供热知识



4.1 室内管道漏水处置方式

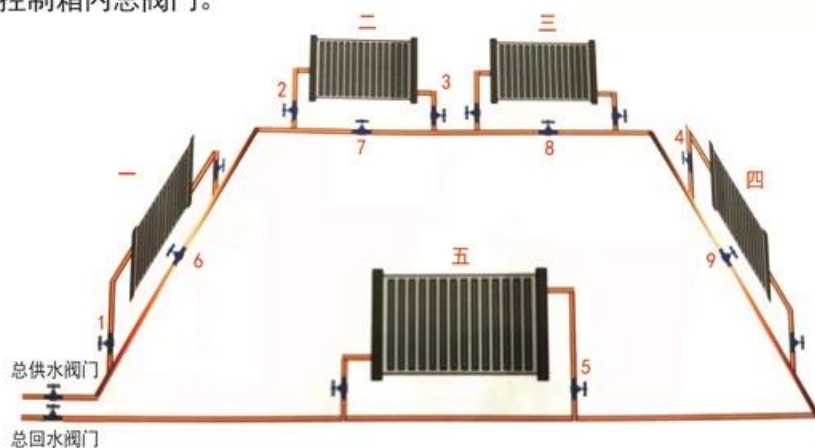
用户室内供热设施发生漏水等事故，对自家、公共安全和第三方利益造成严重影响时，用户应立即关闭室内供回水总阀门或者室外分户箱内供回水总阀门。并立即拨打热力公司维修客服电话，我公司将安排工作人员到场处理。

温馨提示

供暖开始前的补水打压期间，请广大用户认真留意，本小区内张贴的补水通知，并根据补水通知的时间届时家中留人，避免出现漏水而造成的损失。

发生泄漏时，第一时间自行关闭用户室内供水和回水总阀门，地暖用户室内供水和回水总阀门安装在地暖分集水器旁，暖气片用户室内供水和回水总阀门安装在进出室内的总管上。为了避免不必要的财产损失，建议室内安装总阀门并定期检查。

若室内无总阀门或用户阀门关不严，则需关闭走廊管道间分户控制箱内总阀门。



4.2 供热质量影响因素

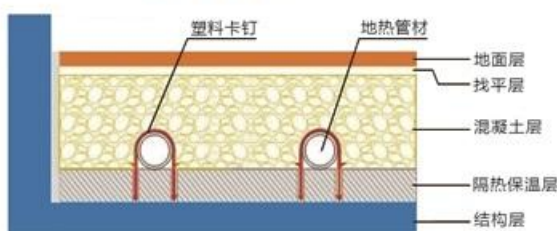
4.2.1 暖气片的选型与安装

暖气片的选型与安装位置直接决定了采暖效果。暖气片的类型与片数应在专业人士指导下选配。

4.2.2 地暖的设计与安装

分集水器的路数及地暖管管径应由专业人士进行设计计算，环路长度宜控制在60-80米。为防止热量散失，保障室内采暖温度，地暖管下面必须铺设隔热保温层，隔热层宜采用热阻高的材料，混凝土回填保护层厚度 $\geq 3\text{cm}$ ，地暖管距地面(含地板砖)不宜超过5cm。

地暖结构图



4.2.3 室内装修对供热效果的影响

暖气片系统，暖气片装修或遮挡严重影响采暖效果。根据供暖经验，暖气片封闭与否，采暖温度可相差 $2-4^{\circ}\text{C}$ 。从提升供热质量和节约能源角度考虑，不建议安装暖气罩。如必须安装，宜加大暖气罩的长度和宽度，且暖气罩下部预留5-10cm的冷空气进气空间，暖气片上部和窗台连接处预留热空气出气空间，最大程度上确保空气对流。地暖供热系统，由于木制地板与地砖导热性不同，采暖效果不同。据国内实验测算，同工况下，木制地板房间采暖温度低于地砖房间采暖温度 $5-10^{\circ}\text{C}$ 。

4.2.4 建筑墙体对供热效果的影响

影响建筑热量损失的主要因素是室外冷风渗透。冷风进入室内，迅速消耗室内热量，降低室内温度。当前，鼓励和提倡更换封闭性保温性好的门窗和实施墙体保温改造。

4.2.5 管道阻塞对供热效果的影响

★异物堵塞:暖气片或者地暖多年未冲洗,异物沉淀,需专业人士进行清洗。建议地暖系统2-5年清洗一次,暖气片视供热效果而定。

★安装操作不当:阀门质量差或安装不规范,建议尽量选择质量好的球阀并由专业队伍进行安装。

★系统积气造成循环不畅:供暖初期,极易造成系统积气,可自行排气,排气至出水后即可关闭排气阀,反复几次即可。

4.3 供热设施安全使用注意事项

4.3.1 室内暖气安全使用注意事项

★供暖前,须对家中所有暖气设施进行检查,有无拆断未封堵的管路或拆下未安装的管件,避免因此造成的漏水问题;检查家中供回水总阀是否开关灵活,若开关不灵活需及时更换。

★供暖初期暖气不热进行排气操作时,不可野蛮操作,避免排气阀拧断;排气或放水结束后,排气阀须及时关闭,不可长时间随意排放或取用暖气水。

★供暖期间,随时注意检查家中供暖设备是否漏水,格外关注管道接口处,有无漏水、滴水、渗水等现象,发现问题及时维修。

4.3.2 室内暖气设施安装注意事项

★暖气安装需符合设计要求,材料需选用符合国家标准管材及暖气片。

★PPR管件熔接时,需注意避免熔接过大造成管道缩径甚至堵塞。

★避免安装过多弯头,造成管道阻力过大。

★若管道不可避免需上返跨越门、梁等，需在高点设置排气装置。

★暖气安装完成后，需自来水进行打压实验，并保压直至整个装修工作结束，若保压期间压力降至零，需对暖气重新进行打压实验。

★不得私自安装小型换热器、管道泵、泄水阀等设备设施。