

台儿庄区涧头集镇人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告由台儿庄区涧头集镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等6个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。报告的电子版可在“台儿庄区政府门户网站”（<http://www.tez.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，请与涧头集镇人民政府党政办公室联系（地址：台儿庄区涧头集镇人民政府院内；邮编：277415；联系电话：0632-8391010 邮箱：jtjzdzbb@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，涧头集镇人民政府高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜，深入贯彻习近平治国理政思想，坚持党的领导不动摇，认真落实区委、区政府工作部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，依法依规公开政府信息，积极回应社会关切，不断提高工作透明度，不断提升群众的满意度和获得感。现将我镇 2025 年度政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开情况。依托政府网站，积极依法依规发布重要公开政务信息，在综合类信息发布、数据开放、解读回应、方面持续改进，更新和发布信息 20 余条。依托镇级便民中心阵地，打造政务公开专区，以“残疾人服务一件事”“养老、高龄服务一件事”服务为重点，将事关农村基层群众利益的高频事项整合为“一件事一次办”集成化办理服务场景，打通政务信息服务的最后一公里。

（二）依申请公开情况。2025 年，共收到政府信息公开申请 1 件，已依法依规办理。全年未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。加强网站信息管理，规范和完善政务公开流程、安全防护管理，做好网站信息审核发布工作，定期公开和更新常规性工作信息，及时发布相关公开信息，对公开内容实行动态管理，保证发布信息的准确性、及时性、有效性和权威性，促进政府信息公开工作进一步规范化、制度化。

（四）平台建设情况。建立健全政府信息审核、发布和公开制度，及时调整栏目内容，及时更新发布动态信息，求做到公开内容全面、及时、准确，切实提高公开实效。

（五）监督保障情况。认真落实上级部门要求，把常态化开展日常政务公开工作监督检查，每季度进行政务公开工作自查，梳理网站各栏目更新情况，督促政务公开工作落到实处。针对公开内容积极开展系统培训，不定期组织主要部门开展业

务培训，定期组织召开业务培训推进会，切实提升业务人员业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是依申请公开服务水平还需进一步提高；二是政务公开公开工作的指导和培训需进一步加强。

（二）改进情况

一是以能力提升为核心，将依申请公开服务优化融入培训体系。通过组织业务人员参加上级专项培训，针对性学习依申请公开办理流程、答复规范等内容；结合多形式交流研讨，借鉴先进地区经验，优化答复话术与办理效率。

二是健全培训指导机制，精准对接上级指导要求，补齐工作短板。同时，创新培训形式，通过内部多形式交流、案例研讨、实操演练等方式，搭配视频、图片等直观素材，丰富培训内容、提升培训实效。通过系统性培训与常态化指导，切实加强对政务公开工作的业务引领，推动工作人员熟练掌握工作要求，全面提升整体工作水平。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，润头集镇全年没有收取信息公开处理费。

2. 落实上级年度政务公开工作要点情况。涧头集镇严格按照上级要求，结合我镇工作实际，对 2025 年政务公开重点工作任务进行分工，科学制定工作要点，有序推进政务公开工作。

3. 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2025 年涧头集镇共接收办理人大建议回复 3 件、政协提案回复 4 条，均按期办结，答复率和满意率均为 100%，较好地完成了全年办理任务。依托“建议提案办理”专栏，对人大代表建议和政协提案办理结果进行集中公开，方便公众查询。

4. 政务公开创新情况：无。

5. 本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。本报告中所列数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

6. 本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

7. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

台儿庄区涧头集镇人民政府

2026 年 1 月 16 日