

枣庄市台儿庄区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）相关规定及《台儿庄区人民政府办公室关于做好 2025 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现向社会公布台儿庄区医疗保障局 2025 年度政府信息公开报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可从枣庄市台儿庄区人民政府门户网站“台儿庄区人民政府”（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，可与台儿庄区医疗保障局办公室联系（地址：枣庄市台儿庄区台中路市民中心 D 区 4 楼；邮编：277400；联系电话：0632-6680528；电子邮箱：tezybj@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》等政策法规，一如既往坚持“公正、公平、便民”工作准则，持续推进政府信息公开工作走深走实，着力在提升政务透明度与公信力上下功夫，切实保障公众依法享有的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开情况

严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》及年度政务公开工作要点要求，精准梳理公开事项，规范公开流程。2025年，共主动公开政府信息48件，重点聚焦医保政策解读、经办服务指南、民生保障举措等公众关切内容。

（二）依申请公开

健全完善依申请公开全流程管理机制，明确受理渠道、审查标准和答复规范。对符合公开条件的申请，依法及时予以公开；对部分公开或不予公开的申请，详细说明法定理由并做好沟通解释。2025年，共收到并规范处理政府信息公开申请0件。

（三）政府信息管理

优化信息发布审核闭环机制，细化各环节责任分工，严格执行“科室初审、分管领导审批”流程，确保公开信息真实准确、完整规范。建立常态化信息更新维护机制，定期开展已公开信息自查清理，及时撤换过期失效内容，保障信息时效性与实用性。

（四）政府信息公开平台建设

持续完善台儿庄区政府门户网站信息公开专栏功能，强化微信公众号“台儿庄医疗保障”运营维护，确保法定主动公开内容全面覆盖、权威发布。加强平台安全防护管理，定期开展安全隐患排查，保障公开平台稳定运行、安全可靠。

（五）监督保障

健全信息公开工作监督考核体系，将信息公开工作纳入各科室年度绩效考核指标，定期开展专项检查与成效评估。建立

问责机制，对工作推进不力、落实不到位的情况及时督促整改，倒逼工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及 “三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）应急类信息公开响应滞后。针对突发事件、重要政策文件等需即时公开的信息，尚未形成标准化快速发布流程，部分信息在审批流转、内容校核环节耗时较长，未能实现“第一时间发布、第一时间解读”。

（二）公开内容精准度与深度不足。一是部分公开信息存在“重形式、轻实质”现象，核心数据、关键流程、适用范围等重点内容披露不充分，与公众实际需求契合度不高；二是政策解读形式单一，多以文字原文为主，缺乏案例分析、图文解读、问答互动等通俗化呈现方式。

针对这些问题，改进措施包括：建立应急信息快速发布机制，明确紧急情况下简化审批流程，确保核心事实第一时间发布；优化公开内容质量，优先披露公众关心的核心数据和关键流程，减少形式化内容；创新政策解读方式，采用案例分析、信息图、在线问答等形式，提升政策解读的通俗性和可接受性。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，区医疗保障局全年没有收取信息公开处理费。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。区医疗保障局严格按照上级要求，结合医疗保障领域工作实际，对年度政务公开重

点工作任务进行分工，科学制定工作要点，有序推进政务公开工作。

3. 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。区医疗保障局全年共收到区级人大建议 2 件。办理结果已及时在区政府网站信息公开版块进行公开。

4. 政务公开工作创新情况。区医疗保障局扎实推进政务公开工作，积极创新宣传手段，丰富政策解读途径，通过“医保赶大集”等形式，为群众提供更方便的医疗保障服务。

5. 本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：本报告中所列数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

6. 本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

7. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

台儿庄区医疗保障局

2025 年 1 月 15 日