

台儿庄区退役军人事务局 2021 年政府信息公开 公开工作年度报告

2021 年，区退役军人事务局始终认真贯彻落实中央、省、市、区关于政府信息公开工作要求，坚持以政府信息公开促进政务服务质量提升，取得了较好的成效。现将工作情况报告如下。

本报告中所列数据的统计时限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告可通过台儿庄区政府门户网站（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。如需咨询，请与台儿庄区退役军人事务局办公室联系（地址：枣庄市台儿庄区兴中路 7 号；邮编：277400；联系电话：0632-6611711；传真：0632-6611711；电子邮箱：tyjrbgs@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

一是结合省退役军人事务厅梳理的省、市、县三级权责清单通用目录进行认领，印发各业务科室，并根据事项承接和区政府行政权力事项调整情况动态调整权责清单。2021 年，处理行政给付、行政确认等对外管理服务事项共计 276 件，解读退役军人创业扶持政策 1 期。二是全力推进“一窗受理”改革。区退

役军人服务大厅设置服务窗口 6 个，配备工作人员 6 人，建立了前台统一受理、分类审批、集中办理的政务服务模式。同时，对依申请事项更新网上公示信息，规范使用政务服务平台，共享的材料不用群众重复提交。2021 年全年公开各类文件、办事规程、信息 40 余件。

（二）依申请公开情况

2021 年，我局共收到信息公开申请 1 件，结转下年度继续办理。

（三）政府信息管理。根据工作要求，重点对贯彻落实国家、省、市出台的退役军人政策的执行情况、工作进展情况、退役军人和优抚对象关注的热点等，及时通过区政府网站、融媒体中心等渠道及时公开。

（四）政府信息公开平台建设。

按照区政府办公室要求正确使用互联网政府信息公开平台，不断优化政务服务。在政府网站稳岗就业专栏发布台儿庄区内企业招聘信息，全力做好我区退役军人就业服务工作，促进退役军人发挥个人才能为家乡建设添砖加瓦。

（五）监督保障。把政务公开纳入事业单位绩效考核体系，加大对政务公开培训力度，不断提高政务公开水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	0	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：政府信息公开年报中，由于无专业工作人员，对于政府信息公开中图文并茂、电子书、有声阅读多样化发布，并进行图文、动漫等多样化解读方面有欠缺。

（二）改进措施：一方面，注重发挥典型引领作用，切实提高信息内容编发质量，强化办事服务功能建设，不断提升政府网站浏览体验和服务便利度。另一方面，对其他地区在政府网站建设管理和政务新媒体运营上的好做法和好经验，加强学习借鉴，学习利用图文、视频、H5、电子书等多媒体产品加强解读的优秀经验，提高信息内容发布质量。

六、其他需要报告的事项

1、机构职能：公开了台儿庄区退役军人事务局机关简介、台儿庄区退役军人事务局领导信息、台儿庄区退役军人事务局机构设置。

2、工作动态信息公开情况：公开了 20 项工作动态信息。

3、政策文件与解读：公开了《关于退役军人创业扶持政策实施办法》。

4、部门会议：公开了台儿庄区退役军人事务局局长办公会议纪要 8 期。

5、政府工作报告落实：公开了台儿庄区退役军人事务局 2021 年政府工作报告分解重点工作目标任务完成情况(第二、三、四季度)。

6、政务公开保障机制：工作机制方面，公开了《关于成立台儿庄区退役军人事务局政府信息公开领导小组的通知》；人员配备方面，公开了《台儿庄区退役军人事务局政务公开承担机构及人员配备情况》；工作机构方面，公开了《台儿庄区退役军人事务局政务公开工作机构》；政务公开业务培训方面，公开了《台儿庄区退役军人事务局召开 2021

年政务公开培训计划》和《台儿庄区退役军人事务局召开 2021 年政务公开培训会议》；政务公开工作推进方面，公开了《台儿庄区退役军人事务局 2021 年政务公开工作实施方案》；主动公开基本目录方面，公开了台儿庄区 2021 年退役军人事务局主动公开基本目录（含重点领域）。

7、行政权力运行公开：公开了《台儿庄区退役军人事务局 2021 年度“双随机、一公开”随机抽查事项清单说明》。

8、重点领域信息公开：稳岗就业方面公开了政策制度 2 个、稳岗就业信息 2 期。

台儿庄区退役军人事务局

2022 年 1 月 24 日